



ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L.

Política de Qualitat i Medi Ambient

ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. es compromet que la Qualitat dels serveis prestats sigui un fidel reflex de les expectatives de cada client, amb la finalitat de garantir l'èxit de la companyia a llarg termini. Per aquesta raó, ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. estableix i assumeix els següents principis d'actuació:

1. La Política de Qualitat i Medi Ambient definida per ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. és plenament adequada al propòsit de l'organització, així com a la naturalesa, magnitud i impacte ambiental de les activitats desenvolupades.
2. La Qualitat final dels productes i serveis prestats per ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. és el resultat de l'execució d'accions planificades i orientades a la satisfacció del client. Aquestes accions, al seu torn, es deriven de les tasques de detecció, prevenció, correcció i millora contínua.
3. ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. es compromet al compliment general de tots els requisits legals, reglamentaris i d'altres que l'organització subscrigui relacionats amb els aspectes ambientals, així com amb els interessos dels clients i de les autoritats.
4. Les expectatives dels clients són el criteri essencial per establir el patró de Qualitat dels serveis de la nostra empresa.
5. Cada col·laborador d'ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. és responsable d'executar les seves tasques d'acord amb els estàndards de Qualitat i millora contínua establerts. Així mateix, totes les aportacions, suggeriments i propostes seran examinades i incorporades amb la finalitat de millorar el Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient de l'organització.
6. L'adequada aplicació de la Política exigeix la col·laboració i integració plena de tot el personal d'ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. Per aquesta raó, la Direcció considera prioritàries les polítiques de motivació i de formació de tots i cadascun dels col·laboradors.
7. ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. estableix una sistemàtica per analitzar el comportament dels seus processos crítics i fixa i revisa de manera periòdica els objectius de qualitat i medi ambient.

Direcció General